

Mohammed Moustafa Mekhezzem Merabet

Dirección:

Calle Juan Pérez Zúñiga, 3, 8ºC - 28027 Madrid

Teléfono: +34 654 88 13 26

Email: mekhezzem400@gmail.com

Permiso de Conducir: B

DNI: 04267381F



Botones de Hotel, mozo de equipajes y Recepcionista resolutivo, que se anticipa a las posibles necesidades del cliente de forma creativa, siempre disponible para regalar una bonita sonrisa.

Certificado de Discapacidad 34%

Experiencia Laboral

- **2022-2023. Westin Palace ***** - Botones.**
Atención personalizada al cliente desde su llegada hasta su marcha, ayudándole con las maletas o en otros servicios como solicitud de taxis, estacionamiento de su vehículo, información y asistencia con el funcionamiento de las habitaciones y apoyo al departamento de Recepción.
- **2019 - 2021. Suites You apartamentos turísticos - Conserje Recepcionista.**
Comercialización de apartamentos y habitaciones, atención al cliente, traslado de equipajes, checkin, checkout, control de pagos, informes, seguimiento de solicitudes e incidencias, gestión de reservas, y otras tareas propias del puesto.
- **2018. DLT Representa SLU - Recepcionista**
Recepcionista en oficinas y Promotor de ventas de equipos de climatización para atender al cliente y establecer o consolidar relaciones comerciales.
- **2016-2017. Sol Square Apartments S.L. - Recepcionista Conserje.**
Distribución de apartamentos, asistencia a la llegada y salida de los huéspedes, acompañándolos hasta el apartamento asignado, ayudándoles con sus equipajes y proporcionando información sobre instalaciones y servicios, asesoramiento sobre compras, restauración o entretenimiento durante su estancia, y otras tareas inherentes a la recepción.
- **2016. Rafael Hoteles **** - Recepcionista / Botones.**
Recepcionista en hotel de 245 habitaciones. Gestión de reservas, asignación de habitaciones, pedidos a proveedores, facturación de consumos de clientes y gestión de cobros a la salida, cuadro diario de caja, y organización de transporte turístico y concertado.
- **2013-2014. Hotel Marriot Renaissance ***** Recepción / Botones.**
Funciones de recepción, conserje, administración y registro de los huéspedes en hotel de 204 habitaciones.

Estudios y Educación

- **2022 - Sistema de Reservas online: Property Management.** Formatec - Grupo Aspasia
- **2015-2017 Técnico superior en gestión de alojamientos turísticos.** Ciclo formativo de grado superior. Escuela Superior de Hostelería y Turismo de Madrid.
- **2015. Normas de protocolo en restauración.** Cámara de Comercio de Madrid
- **2014-2015 Estudios profesionales de recepcionista de hotel y acomodaciones turísticas.** Escuela profesional de hostelería y turismo.
- **2010- 2013 Grado de Estudios Sociolingüísticos y culturales.**
- **2007-2010 Bachillerato – PAU.** Título homologado por el Ministerio Español de Educación.

Idiomas

- **Español:** Nivel avanzado, bilingüe, leído, hablado y escrito.
- **Inglés:** Nivel alto, leído, hablado y escrito.
- **Francés:** Nivel alto, leído, hablado y escrito.
- **Árabe Tradicional y dialectos del Magreb:** Nativo, árabe tradicional y dialectos del Magreb.